

**VIEŠOJI ĮSTAIGA JŪRININKŲ SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRAS**  
**Įmonės kodas: 24187120**

**2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

**VADOVO ŽODIS**

2021 metai dar kartą įrodė kokie profesionalūs, stiprūs, vieningi ir pasiaukojantys yra VšĮ Jūrininkų sveikatos priežiūros centro (toliau – JSPC) darbuotojai. Tiek 2020 m., tiek ir 2021 m. buvo išskirtiniai, kaip ir visai šaliai, susidūrus su COVID-19 ligos (koronavirusinės infekcijos) pandemijos iššūkiais. Didžiausias krūvis teko šeimos medicininai, nes 2021 metais, lyginant su 2020 m. kelis kartus išaugo gyventojų sergamumas COVID-19 liga. Šia grėsminga liga sirgo ne tik pacientai, bet ir darbuotojai. Tačiau siekdami užtikrinti lėtinėmis neinfekcinėmis ligomis sergančių pacientų priežiūrą, ankstyvąją vėžinių, širdies ir kraujagyslių sistemos ligų diagnostiką, dalį nuotolinių konsultacijų palaipsniui keitėme kontaktinėmis konsultacijomis. Išaugusios darbo apimtys, dėka darbuotojų pasiaukojimo, pavadavimo vieniems kitų, tapo įveikiamos. Nežiūrint iššūkių, susijusių su Covid-19 liga, šeimos medicinos gydytojams ir slaugytojams pavyko pagerinti gerų darbo rezultatų rodiklius.

Vienas iš didžiausių ir svarbiausių iššūkių visam JSPC kolektyvui buvo Klaipėdos m. savivaldybės administracijos patikėjimas vykdyti skiepijų koordinavimą bei įsteigti Vakcinacijos centrą ir organizuoti jo veiklą. Asmenų, norinčių skiepytis skaičius metų eigoje labai kito, Vakcinacijos centras kėlėsi vis į kitas patalpas, veikla buvo vykdoma net trijose miesto vietose. Vakcinacija atlikta daugiau nei šimtu penkiasdešimt tūkstančių dozių.

Visus 2021 m. JSPC veikloje nepertraukiamai buvo skiriamas dėmesys pagrindinių veiklos tikslų įgyvendinimui:

- strateginio vadovavimo tobulinimui, organizuojant nuolatinis aukščiausios vadovybės ir vidurinės grandies vadovų mokymus bei ugdant supratimą, kad tik keisdamiesi patys, galime tikėtis geresnių rezultatų tiek organizacijoje, tiek bendraujant tarpusavyje;
- pacientų poreikių ir interesų sveikatai analizei ir vertinimui bei paslaugų kokybės gerinimui: plečiant teikiamų paslaugų spektrą ir užtikrinant pirminio ir antrinio sveikatos priežiūros lygių sąveikumą: plečiamos antrinio lygio specialistų konsultacijos, Klaipėdos mieste nustojus jūrininkams teikti profilaktinius sveikatos patikrinimus, jas teikiame JSPC;
- nuolatinei pacientui registracijos gerinimo ir eilių valdymo politikai;
- pacientų ir darbuotojų saugumo užtikrinimui: atnaujinant infrastruktūrą, organizuojant darbuotojams streso valdymo mokymus;
- profilaktikos, diagnostikos ir gydymo procesų modernizavimui, diegiant naujas formas, metodikas ir technologijas: krioterapijos paslaugą fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriuje, dantų technikų laboratorijoje naują dantų protezų gamybos technologiją ant 4 implantų (oll-on-4), atnaujinant odontologijos įrangą, įrengiant sterilizacinę;
- personalo politikai: aktyviai naujų darbuotojų paieškai (tarp naujų darbuotojų, pasirinkusių darbą mūsų įstaigoje buvo net trys šeimos gydytojai) bei mikroklimato įstaigos viduje gerinimui (kolektyvinių švenčių, išvykų organizavimas, darbuotojų skatinimas);
- darbuotojų veiklos savijusiavertinimo ir vertinimo procesų tobulinimui.

2021 metai įstaiga dirbo stabiliai, finansinės veiklos rezultatas per ataskaitinį laikotarpį buvo teigiamas.

Visa tai pasiekėme viso JSPC kolektyvo komandiniu darbu, suvokiant kiekvieno komandos nario įnašą, atsakomybę, jos svorį, atsakomybės ribas. Dirbdami kartu mes įveikėme 2021 m. iššūkius.



## I SKYRIUS BENDROJI INFORMACIJA

Įstaigos juridinis adresas: Taikos g. 46, LT – 91213 Klaipėda.

Tel.: (8 46) 34 07 09, el. paštas: [info@jspc.lt](mailto:info@jspc.lt), internetinis adresas: [www.jspc.lt](http://www.jspc.lt)

Vadovas: Saulius Dabravalskis

### *Įstaigos veiklos pobūdis*

Viešoji įstaiga Jūrininkų sveikatos priežiūros centras (toliau JSPC) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš valstybės turto ir lėšų įsteigta viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno įstaiga, teikianti jos įstatuose numatytą pirminio ir antrinio lygio asmens sveikatos priežiūros bei mokymo ir sveikatos ugdymo paslaugas. JSPC veiklą patvirtina Licencija Nr. 2151.

### *Misija*

Savo žiniomis ir patirtimi pagerinti pacientų sveikatą bei užtikrinti optimalų bendruomenės pasitenkinimą teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis

### *Vizija*

Tapti lyderiu tarp Klaipėdos miesto ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių įstaigų.

### *Pagrindiniai veiklos tikslai*

1. Tobulinti strateginį vadovavimą, atsižvelgiant į asmens sveikatos priežiūros struktūrą, procesus ir rezultatus.
2. Užtikrinti nuolatinę pacientų poreikių ir interesų sveikatai analizę, vertinimą ir tenkinimą.
3. Skatinti įmonės darbuotojų iniciatyvumą, atvirumą, toleranciją, kompetencijos tobulinimą ir praktinių įgūdžių ugdymą bei vadovavimąsi pamatinėmis vertybėmis.
4. Modernizuoti profilaktikos, diagnostikos ir gydymo procesus, diegiant naujas formas, metodikas ir technologijas.
5. Užtikrinti, kad kiekvienas pacientas jaustųsi saugiai ir oriai, pasitikėtų konfidencialumo, duomenų apsaugos, diagnostikos, gydymo ir slaugos rezultatais.
6. Vertinti ir pripažinti visų darbuotojų nuopelnus ir indėlį į paciento sveikatą bei skatinti juos siekti kuo aukštesnių rezultatų ir profesionalumo.
7. Pripažinti ir skatinti tiekėjų nuopelnus, gerinant asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę.

### *Kokybės politika*

Teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas **orientuoti** į pagrindinius kokybės aspektus: tinkamumą, teisingumą, savalaikiškumą, prieinamumą, nenutrūkstumą, veiksmingumą, efektyvumą, nešališkumą, saugumą, medicinos praktikos įrodymais ir žiniomis pagrįstą priežiūrą, įskaitant fizinės, protinės ir socialinės gerovės būseną.

### *Kokybės vadybos sistemos tikslas*

Atitikti sertifikuotą kokybės vadybos sistemos sritį: pirminės ir antrinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vykdant sveikatos stiprinimo, ligų prevencijos, diagnostikos, gydymo, slaugos ir reabilitacijos procesus bei mokymo ir sveikatos ugdymo paslaugas, pagal LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus.



## II SKYRIUS VEIKLOS REZULTATAI

### 2.1. Pagrindinių veiklos rodiklių pasiekimai

1 lentelė. Pagrindiniai veiklos rodikliai

Rodiklis	2020 m.	2021 m.	Pokytis	
			Vnt.	Proc.
Prisirašiusiųjų asmenų skaičius				
iš jų:	36980	35559	-1421	-4
0-4 m.	782	552	-230	-29
5-17 m.	2252	2386	134	+6
18-65 m.	24627	23420	-1207	-5
virš 65 m.	9319	9201	-118	-1
Prisirašiusių (soc.draustų) skaičius	34238	32951	-1287	-4
Prisirašiusių (nedraustų) skaičius	2742	2608	-134	-5
Bendras apsilankymų skaičius,				
iš jų:	289987	364925	74938	+25
prisirašiusiųjų suaugusiųjų apsilankymai	74666	74184	-482	-0,6
prisirašiusių apsilankiusių suaugusiųjų skaičius	27692	23486	-4206	-15
prisirašiusių vaikų apsilankymai	19508	15918	-3590	-18
prisirašiusių apsilankiusių vaikų skaičius	2768	2887	119	+4
apsilankiusių vaikų dalis (%) palyginti su bendru prisirašiusiųjų vaikų skaičiumi	91	98	7	+8
apsilankiusių suaugusiųjų dalis (%) palyginti su bendru prisirašiusiųjų suaugusiųjų skaičiumi	82	72	-10	-12
Apsilankymai pagal gydytojus:	107324	116748	9424	+9
pirminio lygio:	94174	90102	-4072	-4
šeimos gydytojus	60902	57709	-3193	-5
vidaus ligų gydytojus	2458	2446	-12	0
vaikų ligų gydytojus	4905	2621	-2284	-47
gydytojus akušerius ginekologus	4333	2689	-1644	-38
gydytojus chirurgus	3894	2113	-1781	-46
gydytojus odontologus	17682	22524	4842	+27
antrinio lygio:	13150	26380	13230	>100
akušerius-ginekologus	3450	4816	1366	+40
echoskopuotojus	1767	3175	1408	+80
radiologus	1560	6536	4976	>100
darbo medicinos gydytojus	29	158	129	>100
endokrinologus	1330	3024	1694	>100
neurologą	-	569		
oftalmologą	-	649		
kardiologą	-	139		
chirurgą	-	268		
ortopedą odontologą	3407	4508	1101	+32
periodontologą	1413	2281	868	+61



vaikų odontologą	194	257	63	+32
Apsilankymų skaičius, tenkantis vienam prirašytam gyventojui (bendras)	7,8	10,3	2,5	+32
iš jų:				
pas šeimos gydytoją	2,0	2,0	0	0
pas gydytoją odontologą	0,5	0,6	0,1	+20
Apsilankymų skaičius, tenkantis vienam gydytojo etatui (bendras)	1668	1785	117	+7
iš jų:				
šeimos gydytojui	2070	1927	-143	-7
gydytojui odontologui	1105	1353	248	+22
Nuotolinių konsultacijų skaičius pas pirminio lygio gydytojus:	89538	126934	37396	+41
Nuotolinių konsultacijų skaičius, tenkantis vienam prirašytam gyventojui:	2,4	3,6	1,2	+50
Apsilankymų ir nuotolinių konsultacijų skaičius pas pirminio lygio gydytojus	183712	199936	16224	+9
Apsilankymų ir nuotolinių konsultacijų skaičius pas pirminio lygio gydytojus, tenkantis vienam prirašytam gyventojui:	5,0	5,6	0,6	+12
Apsilankymai suaugusiųjų dėl ligos	135536	164552	29016	+21
Apsilankymai vaikų dėl ligos	11955	13100	1145	+10
Siuntimai hospitalizacijai	1638	1649	11	+1
Suteikta skatinamųjų paslaugų	29391	31742	2351	+8
Suteikta slaugos paslaugų,				
iš jų:	8498	22912	14414	>100
ambulatorinės slaugos paslaugos namuose:				
ambulatorinių slaugos namuose paslaugų skaičius	5521	13193	7672	>100
ambulatorinių slaugos paslaugų namuose gavėjų skaičius (ataskaitinio laik. paskutinei dienai)	353	415	62	+18
ambulatorinių slaugos namuose paslaugų skaičius vienam paslaugos gavėjui	16	32	16	+100
slaugytojo diabetologo paslaugos:				
paslaugų skaičius	1997	2157	160	+8
paslaugų gavėjų skaičius	534	516	-18	-3
bendruomenės slaugytojo paslaugos	980	7562	6582	>100
nuotolinių konsultacijų pas slaugos specialistus skaičius:	2343	28632	26289	>100
bendruomenės slaugytojų	2322	28522	26200	>100
akušerių	21	110	89	>100
Profilaktiniai sveikatos tikrinimai				
iš jų:	20912	22579	1667	+8
vaikų	5282	5270	-12	0
suaugusiųjų,				
iš jų:	15630	17309	1679	+11
mokami	10143	11128	985	+10



<b>Medicininė rehabilitacija</b>	4208	6985	3099	>100
fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojo konsultacijos	3608	2917		
trečiojo etapo ambulatorinės medicininės reabilitacijos paslaugos	600	859	259	+43
pirmojo etapo ambulatorinės reabilitacijos paslaugos	0	3209		
<b>Dantų protezavimo paslaugos:</b>				
suprotezuota pacientų, iš jų:	1658	2507	849	+51
implantuota	56	159	103	>100
<b>Laboratoriniai tyrimai (bendras)</b>	87374	138488	51114	+59
hematologiniai	15778	22532	6754	+43
bendraklinikiniai	24473	16068	-8405	-34
biocheminiai	47123	99888	52765	>100

## 2.2. Programų vykdymas

2 lentelė. Prevencinių programų vykdymas

Prevencinės programos	Metai	JSPC (proc.)	Klaipėdos TLK vidurkis	Klaipėdos savivaldybė
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinė programa: informavimo paslauga	2020 m.	49	65	65
	2021 m.	106	94	100
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinė programa: tepinėlio paėmimo paslauga	2020 m.	39	33	33
	2021 m.	70	52	57
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencinė programa	2020 m.	10	11	11
	2021 m.	15	17	16,5
Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio prevencinė programa	2020 m.	37	33	33
	2021 m.	58	48,2	48
Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, prevencinė programa	2020 m.	32	32	30
	2021 m.	50	47	49
Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencinė programa	2020 m.	32	34	34
	2021 m.	66	56	59

Papildomų programų nevykdyta.



### **Svarbiausi rodiklių pokyčiai ir juos nulėmusios priežastys:**

1. prisirašiusių pacientų 2021 m. lyginant su 2020 m. sumažėjo 1421, iš kurių: procentaliai dauguma 0-4 metų amžiaus grupėje; o absoliučiais skaičiais - 18-65 metų amžiaus grupėje. Pagrindinės priežastys: vieno vaikų ligų gydytojo ir dviejų šeimos gydytojų išėjimas iš darbo, darbingo amžiaus pacientų persirašymas į privačias ASPĮ ir/ar arčiau darbo/gyvenamosios vietų.
2. 2021 m. 25 proc. padidėjo bendras suteiktų paslaugų skaičius;
3. naujas reiškinys teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas - nuotolinės paslaugos, atsiradusios dėl COVID – 19 ligos (koronaviruso infekcijos) pandemijos 2020 m. buvo aktyviai teikiamos ir 2021 m. Nors buvo grįžtama prie kontaktinių konsultacijų, tačiau nuotolinės paslaugos išliko aktyvios pas šeimos gydytojus ir lyginant su 2020 m. padidėjo 41 proc.;
4. 2021 m. padidėjo ambulatorinių slaugos namuose paslaugų gavėjų skaičius ir suteiktų jiems slaugos namuose paslaugų skaičius. Tai yra džiuginantis rezultatas, siekiant pagerinti pagyvenusių bei pacientų su negalia gyvenimo kokybę;
5. gavus licenciją antrinio lygio specialistų konsultacijoms, pasipildė gydytojų konsultacijų spektras naujomis paslaugomis ir antrinio lygio specialistų konsultacijų suteikta 2 kartus daugiau nei 2020 m.;
6. keturis kartus padidėjo radiologo konsultacijų skaičius. Šios konsultacijos teikiamos ne tik prie JSPC prisirašiusiems pacientams, bet ir visiems Klaipėdos m. gyventojams;
7. išaugo gydytojų odontologų vizitų skaičius: daugiau gydyta ir suprotezuota pacientų, 2020 m. pradėtos dantų implantologijos paslaugos 2021 m. išaugo kelis kartus;
8. pradėjus finansuoti iš PSDF biudžeto lėšų I etapo medicininės reabilitacijos paslaugas, pasikeitė fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus paslaugų apimtys, pagerėjo medicininės reabilitacijos paslaugų teikimas ir kokybė;
9. suteikus galimybę bendruomenės slaugytojams teikti daugiau slaugos paslaugų savarankiškai, ženkliai išaugo jų teikiamos savarankiškos slaugos paslaugos;
10. padidėjo skatinamųjų paslaugų, pasiekti džiuginantys rezultatai, vykdant prevencines programas ir GDR rodiklius;
11. sumažėjo kontaktinių paslaugų pas šeimos medicinos gydytojus, tačiau darbo krūviai buvo dideli visus metus dėl teikiamų nuotolinių paslaugų, kurių pagrindinė priežastis – COVID – 19 ligos (koronaviruso infekcijos) pandemija, pacientų srautų ribojimas.

### **2.3. Visuomenės švietimas ir informavimas**

#### **Renginių (akcijų, mokymų, paskaitų ir kt.) organizavimas:**

1. Skaityta paskaita Klaipėdos VSB pacientams su didele rizika susirgti ŠKL.
2. Interviu „Balticum TV“, TV3, „LRytas TV“, LNK, LRT.
3. Parengtas straipsnis dienraščiui „Klaipėda“ „Šeimos gydytoja: moteris gąsdina ne liga, o profilaktika“.
4. Skaitytos paskaitos apie lėtinių neinfekcinių ligų valdymą Klaipėdos Universiteto studentams.
5. Visuomenei platinta informacinė medžiaga įstaigos tinklalapyje, facebook paskyroje, įstaigos informaciniuose stenduose, lankstinukuose ir atmintinėse pacientams (apie ūmių užkrečiamųjų ligų ir tuberkuliozės profilaktiką; burnos higieną ir burnos ligų profilaktiką; vaikų dantų silantavimą; sveikos gyvensenos klausimais; lėtinių neinfekcinių ligų profilaktikos klausimais, informacija apie pasaulines sveikatos dienas).
6. Internetu kas ketvirtį kartojama informacija apie silantavimą.



#### 2.4. Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis

##### Pacientų apklauso

Atlikta apklausa pagal sveikatos apsaugos ministro 2018 m. balandžio 16 d. įsakymu Nr. V-419 patvirtintą anketą (3 lentelė).

**3 lentelė Pacientų pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis**

Eil. Nr.	Anketos	Skaičius, vnt.
1.	Anketos, kuriose įvertinimas „1“	0
2.	Anketos, kuriose įvertinimas „2“	0
3.	Anketos, kuriose įvertinimas „3“	9
4.	Anketos, kuriose įvertinimas „4“	0
5.	Anketos, kuriose įvertinimas „5“	4
6.	Anketos, kuriose įvertinimas „6“	3
7.	Anketos, kuriose įvertinimas „7“	16
8.	Anketos, kuriose įvertinimas „8“	71
9.	Anketos, kuriose įvertinimas „9“	143
10.	Anketos, kuriose įvertinimas „10“	199
11.	Iš viso tinkamai užpildytų anketų	436
12.	Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų	451

$$\text{Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis} = \frac{436}{451} = 0,98$$

**Išvada:** pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis 0,98 iš 1 santykinio vieneto (arba 98 proc.)

##### Padėkos:

2021 metais gautos 6 padėkos.

##### Skundai (gauti, pagrįsti):

Įstaigoje gauta 16 skundų. Jie pareiškėjams atsakyti atsakingų asmenų. Visi skundai nepagrįsti. Nebuvo nagrinėtas nei vienas skundas Valstybinėje akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyboje prie Sveikatos apsaugos ministerijos.

#### 2.5. Kokybės vadybos sistemos tobulinimas

##### Įvestos kokybės vadybos procedūros, standartai:

Įstaigoje yra parengtas Kokybės vadovas ir 115 vidaus teisės aktų (procesų aprašų, tvarkos aprašų, procedūrų vadovų). 2021 metais daug vidaus teisės aktų buvo parengta/koreguota/atnaujinta, susijusių su COVID-19 ligos pandemija, vakcinacijos procesais.

##### Atlikti vidinio medicininio audito tyrimai.

Pagal 2021 metų vidaus audito planą atlikti planiniai vidaus (medicininiai ir kokybės) auditai, kurie įforminti penkiuose aktuose bei parengta ataskaita. Auditų metu nustatyta 25 neatitiktys ir 23 pastabos.

##### Kontroliuojančių institucijų patikrinimai, auditai:

1. Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūrai veiklai tarnyba atliko VšĮ Jūrininkų sveikatos priežiūros centro Strateginio šeimos medicinos paslaugos kokybės gerinimo plano įgyvendinimą, praėjus 2 metams po Įstaigos akreditavimo pažymėjimo išdavimo. Rekomenduota Įstaigai tęsti patvirtinto šeimos medicinos paslaugų kokybės gerinimo plano įgyvendinimą, jį pakoregavus pagal savo galimybes bei rizikas, taikant numatytas ar naujai pasirinktas priemones, užsibrėžiant naujus



uždavinius vietoje jau įgyvendintų, ar pakeičiant daug pastangų reikalaujančius, bet siektinų rezultatų neduodančius uždavinius.

- 2021 m. buvo atliktas įstaigos resertifikacinis išorės auditas dėl atitikties KVS LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimų vykdymui ir tobulinimui. Resertifikacinio audito metu neatitiktį nustatyta nebuvo.
- Atliekamas nepriklausomas finansinis išorės auditas, įvertinant 2021 m. JSPC finansinės būklės ir metų veiklos rezultatus. Audito išvada bus pateikta, pagal nustatytus reikalavimus teikiant metinį finansinių ataskaitų rinkinį.

**Išvadų įvykdymo priemonės:**

- Strateginis šeimos medicinos paslaugos kokybės gerinimo planas koreguotas ir išsiųstas Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tanybai.

### III SKYRIUS PERSONALAS IR KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

4 lentelė. Informacija apie įstaigos darbuotojus

Eil. Nr.	Personalias	2020 m.		2021 m.		Vidutinis darbo užmokestis (fiziniai asmeniai), Eur			
		Etatai	Fiziniai asmenys	Etatai	Fiziniai asmenys	2020 m.	2021 m.	Pokytis	
								EUR	Procentais
1.	Bendras įstaigos darbuotojų skaičius	244,65	273	256,85	280	1469,00	1662,00	193,00	13
2.	Gydytojai (nuo 2020 m. tik gydytojai ir odontologai)	63,757	81	65,1	79	2180,00	2395,00	215,00	10
3.	Slaugytojai (nuo 2021 m. tik bendrosios prakt. / bendruom. slaug., akušerės)	52,75	53	59,5	58	1200,00	1475,00	275,00	23
4.	Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas (nuo 2020 m. + spec. teikiantys gydymo ir dento paslaugas)	79,7	87	81,625	90	1201,00	1383,00	182,00	15
5.	Administracija	18,7	21	18,7	19	1909,00	2113,00	204,00	11
6.	Kitas personalas, nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas (nuo 2020 m.)	29,925	31	31,925	34	773,00	856,00	83,00	11

\* lentelė paruošta pagal Valstybinės ligonių kasos prie SAM formą Nr. DU-ASP (2020-03-19 įsakymas Nr. 1K-87)

**Įstaigos darbuotojų etatų neužimtumo priežasčių aprašymas**

Ataskaitinių metų pradžioje buvo patvirtinti 253,65 etatai. Neužimti:

- šeimos gydytojo 2 etatai dėl specialistų trūkumo;
- logoterapeuto 0,5 etato (išėjus darbuotojui į pensiją);
- 1 etatas slaugytojo padėjėjo;
- 0,5 etato rūbininko.



### Darbo užmokesčio dinamikos aprašymas

- 2021 m. VšĮ Jūrininkų SPC vidutinis darbuotojų darbo užmokestis palyginus su 2020 metų vidutiniu darbo užmokesčiu padidėjo 13 procentų: gydytojams - 10 procentų, slaugytojoms - 23 procentus, administracijai- 11 procentų, kitas personalas, teikiantis sveikatos priežiūros paslaugas – 15 procentų, personalas, nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas – 11 procentų.
- Papildomas slaugytojų darbas Karščiavimo klinikoje ir Vakcinacijos centre turėjo įtakos 2021 m. slaugytojų vidutinio darbo užmokesčio padidėjimui 275 eur. - 23 procentai.

5 lentelė. Įstaigos darbuotojų kaita 2021 m.

Darbuotojai	Priimta (fiz. asm. sk.)	Atleista (fiz. asm. sk.)
Gydytojai	9	9
Slaugos personalas	8	2
Kiti sveikatos priežiūros specialistai	8	6
Personalas, nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas	7	6

Įstaigos darbuotojų kaita nedidelė. Atleisti darbuotojai didžiaja dalimi išėjo iš darbo pensijinio amžiaus. Į jų vietą buvo priimti jauni, kvalifikuoti specialistai.

JSPC gavus užduotį iš Klaipėdos m. savivaldybės administracijos dėl Vakcinacijos centro veiklos organizavimo ir įgyvendinimo, buvo vykdoma atitinkama personalo politika: priimti darbuotojai pagal terminuotas darbo sutartis, sudaromi darbo grafikai, atsižvelgiant į esamus srautus, mokamas valandinis darbo užmokestis. Vakcinacijos centre taip pat dirbo ir darbuotojai iš JSPC: 2 valytojos, 15 slaugytojų ir 2 medicinos registratoriai.

6 lentelė. Informacija apie darbuotojus dirbusius Vakcinacijos centre

Darbuotojai	Priimta (fiz. asm. sk.)	Atleista (fiz. asm. sk.)
Slaugytojai	8	7
Slaugytojo padėjėjai	7	6
Medicinos registratoriai	12	8
Valytojai	3	-

7 lentelė. Įstaigos darbuotojų kvalifikacija ir jos kėlimas (kursai, mokymai ir kt.). 2021 m.

Specialistai	Tobulinimo kursai				Seminarai, konferencijos	
	2020 m.		2021 m.		2020 m.	2021 m.
	Planuota	Dalyvavo	Planuota	Dalyvavo		
Gydytojai	10	7	70	63	164	131
Slaugos specialistai	31	66	90	74	98	78
Kitas personalas	4	4	95	110	29	13
Iš viso:	44	77	255	247	291	222

Kvalifikacijos tobulinimo renginiuose (seminarai, konferencijos, mokymai) per metus vidutiniškai dalyvauja: gydytojai 3-4 kartus, slaugos specialistai (t.y. slaugytojai ir jiems prilygintas personalas) 2-3 kartus. 2021 m. dėl pandemijos darbuotojai dalyvavo nuotoliniuose kvalifikacijos tobulinimo renginiuose, tačiau dėl tos pačios priežasties buvo organizuota mažiau seminarų ir konferencijų.

Darbuotojams buvo surengti vidiniai "Streso ir konfliktų valdymo mokymai". Mokymų trukmė 8 val. Mokymuose dalyvavo darbuotojai, tiesiogiai dirbantys su pacientais/klientais. Viso mokymuose dalyvavo 181 darbuotojas, kas sudarė 80 proc.

Taip pat buvo suorganizuoti išvažiuojamieji dviejų dienų mokymai JSPC aukščiausiems ir vidurinės grandies vadovams "Augti ir auginti".



## IV SKYRIUS INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ IR INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA

### 4.1. Informacinių technologijų vystymas

1. Padidintas interneto greitis nuo 100mbps iki 300mbps.
2. e.Sveikatos informacinėje sistemoje Foxus IS užbaigtas fizinės medicinos ir reabilitacijos ( FMR) modulis.
3. Plečiamas kompiuterinis tinklas, įrengta 13 naujų darbo vietų. Atnaujinta ir modernizuota kompiuterinio tinklo įranga.
4. Įrengti du savitarnos mokėjimo terminalai.
5. Registratūrose, įeinančių į JSPC patalpas asmenų temperatūros matavimui, įrengti termovizoriai.

### 4.2. Infrastruktūros ir medicininės įrangos atnaujinimas

1. Atliktas einamasis patalpų remontas Pievų Tako g. 38: odontologijos kabinetai, poilsio kambarys, koridorius bei įrengta sterilizacinė.
2. Atliktas patalpų remontas Taikos pr. 46: ambulatorinių konsultacijų skyriuje 2 ginekologijos kabinetuose.
3. Įrengtos oro kondicionavimo sistemos JSPC paslaugų teikimo kabinetuose.
4. Įsigyta nauja medicinos įranga:
  - 4.1. Binokuliarinis mikroskopas, 2 vnt.
  - 4.2. Ultragarsinė diagnostikos sistema, 1 vnt.
  - 4.3. Krioterapijos aparatas, 1 vnt.
  - 4.4. Lazerio terapijos aparatas, 1 vnt.
  - 4.5. Parafino maišyklė, 1 vnt.
  - 4.6. Sulitavimo taškinis aparatas, 1 vnt.
  - 4.7. Dantų technikų laboratorijos modernizavimas.
  - 4.8. Odontologijos kabinetų įrangos atnaujinimas.

### 4.3. Investicinio projekto įgyvendinimas

Tęstas investicinio projekto „Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų ir kokybės gerinimas VšĮ Jūrininkų sveikatos priežiūros centre“, finansuojamas iš ES struktūrinių fondų lėšų įgyvendinimas ir per 2021 m. įsigyti: kompiuteriai, 20 vnt.; tonometrai, 7 vnt.; suaugusių svarstyklės su ūgio matuokle, 5 vnt.

Iš viso projekto įgyvendinimui buvo skirta 439274,90 Eur suma.



**V SKYRIUS**  
**FINANSINĖ INFORMACIJA**

**5.1. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis**

**8 lentelė. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis**

Straipsniai	2020 m.		2021 m.		Pokytis (proc.)
	Suma	Proc.	Suma	Proc.	
<b>PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS</b>	<b>5751503,56</b>	<b>100,00</b>	<b>9877057,61</b>	<b>100,00</b>	<b>71,73</b>
Finansavimo pajamos:	219003,76	3,81	3156267,74	31,96	28,15
Iš valstybės biudžeto	40749,15	0,71	2730036,19	27,64	26,93
Iš savivaldybių biudžetų			138929,64	1,41	1,41
Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	32438,34	0,56	188982,29	1,91	1,35
Iš kitų finansavimo šaltinių	145816,27	2,54	98319,62	1,00	-1,54
Pajamos už suteiktas paslaugas	5530027,05	96,15	6714657,45	67,98	-28,17
Kitos veiklos pajamos	2472,85	0,04	6132,42	0,06	0,02
<b>PAGRINDINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS</b>	<b>5438416,24</b>	<b>100,00</b>	<b>9333089,80</b>	<b>100,00</b>	<b>71,61</b>
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	4443335,09	81,71	5875229,97	63,00	-18,71
Nusidėvėjimo ir amortizacijos	163186,24	3,00	204812,33	2,20	-0,80
Komunalinių paslaugų ir ryšių	58127,62	1,07	81544,44	0,87	-0,20
Komandiruočių	433,45	0,01	3151,44	0,03	0,02
Transporto	5673,60	0,10	9030,92	0,10	0,00
Kvalifikacijos kėlimo	12026,80	0,22	31416,84	0,34	0,12
Patalpų remonto ir eksploatavimo	103764,37	1,91	29155,43	0,31	-1,60
Sunaudotų atsargų	541103,46	9,95	2833256,49	30,38	20,43
Kitų paslaugų	110543,10	2,03	258777,73	2,77	0,74
Finansinės ir investicinės veiklos sąnaudos	222,71	0,00	117,26	0,00	0,00
<b>VEIKLOS REZULTATAS</b>	<b>313087,32</b>		<b>550564,76</b>		<b>75,85</b>

Lyginant įstaigos einamųjų finansinių metų pajamas su praėjusiais finansiniais metais, pastebimas bendras pajamų augimas 71,73 proc. Pajamų augimą labiausiai įtakojo iš Valstybės biudžeto bei kitų finansavimo šaltinių gautos finansavimo pajamos, susijusios su patirtų išlaidų kompensavimu bei skirtų medicininių priemonių bei vakcinų, skirtų nuo COVID-19 ligos.

Analizuojant finansavimo pajamas, gautas iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų taip pat stebimas augimas (1,35 proc.) dėl gautų medikamentų bei vakcinų, skirtų nuo COVID-19 ligos vakcinavimo. Vykdam ES finansuojamą projektą stebimas Europos Sąjungos struktūrinių fondų bei



valstybės biudžeto lėšų sumažėjimas. Jį įtakojo besibaigiantis projekto įgyvendinimo laikas.

Pajamos už suteiktas paslaugas pakilo 21,42 proc. Padidėjimas stebimas dėl Valstybinių ligonių kasų pakeltos balo vertės, pradėtų teikti naujų paslaugų jūrininkams, sudarytų naujų sutarčių.

Kitų veiklos pajamų padidėjimas 0,02% susijęs su Covid-19 sertifikatų išdavimu (dokumentų pildymo paslaugos).

Sąnaudos padidėjo 71,61 proc., iš kurių didžiausią dalį sudaro įstaigos sunaudotos atsargos paslaugoms teikti, tai įtakos turėjo didesnis pacientų apsilankymas, bei didesnis suteiktų paslaugų skaičius. Sąnaudų didėjimui įtakos turėjo ir darbo užmokesčio kilimas, papildomų išmokų darbuotojams išmokėjimas už papildomą darbą vakcinuojant Covid-19 vakcina gyventojus, naujų darbuotojų priėmimas vakcinavimo veiklai vykdyti.

Sumažėjo sąnaudos dėl patalpų remonto ir eksploatavimo. 2021 m. įstaigoje nebuvo atliekami dideli patalpų gerinimo, naujinimo darbai.

Galima teigti, kad kai kurių straipsnių padidėjimą ir sumažėjimą įtakojo COVID-19 ligos pandemija. Patirtos didesnės sąnaudos organizuojant vakcinavimo procesą, gautos didesnės pajamos dėl šio proceso.

## 5.2. Informacija apie įstaigos turtą

9 lentelė. Ilgalaikis turto įsigijimas pagal turto grupes ir įsigijimo šaltinius 2020–2021 m.

Ilgalaikio turto grupė	2020 m.			2021 m.			Pokytis (proc.)
	Iš PSDF	Iš kitų finansavimo lėšų	Iš viso	Iš PSDF	Iš kitų finansavimo lėšų	Iš viso	
Įsigytas ilgalaikis turtas, iš jo:		305170,23	305170,23		182856,37	182856,37	-66,89
Nematerialus turtas		8678,01	8678,01		6019,75	6019,75	-44,16
Medicinos įranga		209143,91	209143,91		93053,29	93053,29	-124,76
Kitos mašinos ir įrenginiai		25777,50	25777,50		22190,86	22190,86	-16,16
Kompiuterinė įranga		24027,06	24027,06		30257,10	30257,10	20,57
Baldai ir biuro įranga		34905,95	34905,95		18248,99	18248,99	-91,28
Kitas ilgalaikis turtas		2637,80	2637,80		13086,38	13086,38	79,84

10 lentelė. Naudojamos patalpos 2021 m.

Pastatai (adresas)	Plotas	Valdymo būdas	Pokytis su praėjusiais metais
Taikos pr. 46, Klaipėda	1288 m <sup>2</sup>	Patikėjimo teisė	Nėra
Pievų Tako g. 38, Klaipėda	2328,66 m <sup>2</sup>	Panauda	Nėra
Kretingos g. 31-3, Klaipėda	65,41 m <sup>2</sup>	Patikėjimo teisė	Nėra



### 5.3. Informacija apie vadovaujamą pareigą einančių asmenų atlyginimą per ataskaitinius metus ir ataskaitiniai metai sudarytus reikšmingus sandorius

11 lentelė. Vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimas per ataskaitinius metus

Eil. Nr.	Pareigų (pareigybės) pavadinimas	Bazinis atlyginimas	Priemokos	Priedai	Premijos	Kitos išmokos	Iš viso: Eur, ct
		1	2	3	4	5	6=1+2+3+4+5
1.	Vyriausiasis gydytojas	50102,64		7882,56	1770,00	26492,49	86247,69
2.	Vyriausiojo gydytojo pavaduotojas medicinai	28918,33		6549,79			35468,12
3.	Vyriausioji slaugytoja	22865,00		14418,61		11851,90	49135,51
4.	Vyriausioji finansininkė	21325,11		9974,79		3872,49	35172,39

12 lentelė. Reikšmingi sandoriai

Eil. Nr.	Sandorio šalis				Sandorio objektas	Suma, Eur
	Pavadinimas	Kodas	Registras	Adresas		
1.	Klaipėdos Teritorinė Ligonų Kasa	188783981		Pievų Tako 38, Klaipėda LT-92236	Suteiktų sveikatos priežiūros paslaugų pacientams apmokėjimas	4764728 Eur

### 5.4. Duomenys apie įstaigos dalininkus, jų įnašų vertę ir įstaigos išlaidos su dalininku susijusiems asmenims

Įnašų vertė finansiniais metais – 151600,00 Eur

Dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pradžioje – 142456,24 Eur

Dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pabaigoje – 294 056,24 Eur

### 5.5. Įstaigos valdymo išlaidos

13 lentelė. Įstaigos valdymo išlaidos.

Sąnaudos	2020 m.		2021 m.		Pokytis	
	Eur	Proc.	Eur	Proc.	Eur	Proc.
Iš visos sąnaudų	5438401,56		9326492,85		3888091,29	71,49
Viso su valdymu susijusios sąnaudos	188929,04	100,00	235357,26	100,00	46428,22	24,57
Darbo užmokestis	170759,21	90,38	214584,62	91,17	43825,41	0,79
Socialinis draudimas	3022,44	1,60	3798,14	1,61	775,70	0,01
Atostogų ir ilgalaikiai atidėjiniai	10968,28	5,81	8623,79	3,66	-2344,49	-2,15
Socialinis draudimas	223,34	0,12	152,65	0,06	-70,69	-0,06
Komandiruočių sąnaudos	164,72	0,09	1216,45	0,52	1051,73	0,43



Kvalifikacijos kėlimo sąnaudos	1384,00	0,73	4974,54	2,11	3590,54	1,38
Ryšio sąnaudos	91,94	0,05	143,29	0,06	51,35	0,01
Kitos tiesioginės sąnaudos	1537,36	0,81	805,48	0,34	-731,88	0,47
Netiesioginės sąnaudos	777,75	0,41	1058,30	0,45	280,55	0,04
Ištaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	3,47%		2,52%		-0,95%	

Valdymo išlaidas sudaro: ištaigos vadovo, pavaduotojo ir vyriausiosios slaugytojos, vyriausiosios finansininkės tiesioginės ir netiesioginės išlaidos. Tiesiogines išlaidas sudaro: darbo užmokesčio, atostoginių ir atidėjinių sąnaudos bei su jomis susijusios socialinio draudimo sąnaudos, komandiruočių, kvalifikacijos kėlimo, ryšio sąnaudos, kitos tiesioginės sąnaudos (priskirto ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudos, ilgalaikio nematerialaus turto (apskaitos programos „Stekas“ palaikymo sąnaudos), įsigytas trumpalaikis turtas). Netiesiogines sąnaudas sudaro: transporto bei ryšio (internetu) sąnaudos, kurios tiesiogiai nepriskiriamos valdymo darbuotojams. Netiesioginių sąnaudų dalis apskaičiuota procentine dalimi (procentinis dydis gaunamas su darbuotojų, susijusių su valdymu, darbo užmokesčio dydį su visu darbo užmokesčio fondu).

Ištaigos vadovo darbo užmokestis per 2021 metus sudarė 86247,69 Eur, iš jų pareiginis atlyginimas – 50102,64 Eur, priedai – 7882,56 Eur, metinė premija – 1770,00 Eur, kitos išmokos 26492,49 Eur, kurias sudarė išmoka karantino metu – 7023,20, išmoka už vakcinacijos centro veiklą – 12157,25 Eur, vieno mėnesio vidutinio darbo užmokesčio išeitinė išmoka – 5655,72 Eur bei nepanaudotų kasmetinių atostogų kompensacija – 1656,32 Eur.



## VI SKYRIUS

### PLANUOJAMŲ VEIKLOS TIKLSLŲ/UŽDAVINIŲ ĮGYVENDINIMO APŽVALGA

JSPC strateginis veiklos planas buvo parengtas 2021 – 2023 m. Įvertinta ir pateikta strateginio veiklos plano 2021 metų įgyvendinimo apžvalga (13 lentelė), LR sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintų Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2021 metų siektinų reikšmių pasiekimų ataskaita (1 priedas).

**14 lentelė. 2021 metų strateginio veiklos plano įgyvendinimas**

1 tikslas	Tobulinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, tinkamumą ir saugą, atitinkančią pirminės asmens sveikatos priežiūros plėtros koncepcijos tikslus ir uždavinius			
1.1. Uždavinys	Užtikrinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir efektyvumą			
1.1.1. Priemonės	Vertinimo kriterijai	2021 metai		Pastabos
		Įsipareigojimas	Įvykdymas	
Aktyvinti gimdos kaklelio piktybinių navikų prevenciją	Motery, kurioms buvo suteikta gimdos kaklelio citologinio tepinėlio paėmimo ir rezultatų įvertinimo paslauga s (%) nuo priklausomos amžiaus grupės moterų (įvertinta proc.)	43,5	70	
Aktyvi atrankinė mamografinė patikra dėl krūties vėžio	Motery, kurios buvo nusiųstos mamografinė patikrai ir rezultatų įvertinimo paslauga (%) nuo priklausomos amžiaus grupės moterų (įvertinta proc.)	49	58	
Aktyvi storosios žarnos vėžio ankstyvoji diagnostika	Asmenų, kuriems buvo suteikta informavimo apie ankstyvąją storosios žarnos vėžio diagnostiką ir nustatymo paslauga (%) nuo priklausomos amžiaus grupės asmenų (įvertinta proc.)	47	66	
Sergančiųjų 2 tipo cukriniu diabetu glikozilinto hemoglobino efektyvi kontrolė.	Prirašytų prie įstaigos sergančiųjų 2 tipo cukriniu diabetu, kurių glikolizinto hemoglobino reikšmė per ataskaitinį laikotarpį 2 kartus buvo mažesnė nei 7 proc. arba lygi 7 proc., dalį, palyginti su bendru prirašytų prie šios įstaigos gyventojų, kuriems diagnozuotas 2 tipo cukrinis diabetas, skaičiumi (vertinta proc.)	≥50	45,6	
Aktyvinti visų gerų darbo rezultatų rodiklių įgyvendinimą	Pasiektų gerų darbo rezultatų rodiklių įvertinimas vnt.	19	20	
1.2. Uždavinys	Užtikrinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų plėtrą			
1.2.1. Priemonės	Vertinimo kriterijai	2021 metai		Pastabos
		Įsipareigojimas	Įvykdymas	
Didinti ambulatorinių slaugos paslaugų namuose gavėjų ir paslaugų skaičių	Padidinti, lyginant su 2020 m. (vertinimas proc.)	20	>100	
	Plėsti ASNP komandas iki 3	2	2	



Ivykdyti sutartinius (II lygio) įsipareigojimus su TLK	Sutartinių įsipareigojimų įvykdymas (vertinama proc.)	100	100	
Įrengti skambučių centrą – pacientų skambučių tiesioginiam priėmimui ir registravimui, neatsakytų skambučių fiksavimui.	Atliktas skambučių centro įrengimas 2021 m. bei užtikrintas jo palaikymas	1	1	
<b>1.3. Uždavinys</b>	<b>Užtikrinti siektinų veiklos finansinių ir veiklos rezultatų rodiklių vykdymą</b>			
1.3.1. Priemonės	Vertinimo kriterijai	2021 metai		Pastabos
		Įsipareigojimas	Įvykdymas	
Sumažinti laukimo pas šeimos gydytojus eilių trukmę	Šeimos gydytojų skaičius (%) pas kuriuos galima laukimo eilė 0-7 d.	≥90	94	
Nedidinti valdymo išlaidų	Sąnaudų valdymo išlaidoms dalis proc.	<5	2,52	
Užtikrinti pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygį	Vertinama teigiamai atsakytų anketų (7 – 10 balai) santykis su tinkamai užpildytomis anketomis.	≥0,85	0,98	
Negauti pagrįstų skundų dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo	Gautų pacientų pagrįstų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius	0	0	
Negauti pranešimų dėl korupcinės veiklos	Pranešimų skaičius	0	0	
Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	Visų e-sveikata formų įvedimas ir pasirašymas ESPBI apimty	92	99	
	Darbuotojų darbo krūvių apskaitos įgyvendinimas (vnt.)	2	2	
Organizuoti konsoliduotus viešuosius pirkimus	Ne mažiau kaip 1	≥1	3	
<b>2 tikslas</b>	<b>Pasirengti ateities iššūkiams ir grėsmėms</b>			
<b>2.1 uždavinys</b>	<b>Pasirengimas galimoms ekstremalioms situacijoms ir/ar epidemijoms/pandemijoms dėl užkrečiamųjų ligų situacijos</b>			
2.1.1. Priemonės	Vertinimo kriterijai	2021 metai		Pastabos
		Įsipareigojimas	Įvykdymas	
Užkrečiamųjų ligų epidemijos/pandemijos valdymas	Pasirengtas/koreguotas užkrečiamųjų ligų pandeminių situacijų valdymo planas (vnt.)	1	1	
Aktyvi imunoprofilaktikos politika	Imunoprofilaktika atlikta pagal nustatytus siektinus rodiklius (proc.)	90	Aktyvus	Nevertintina, nes nebuvo numatyta plane vakcinacija nuo COVID-19 ligos



AAP rezervo užtikrinimas	Saugomas AAP rezervas pagal nustatytus reikalavimus (komplektas vnt.)	1	1	
Darbuotojų įgūdžių mokymas ir palaikymas	Pravesti periodiniai darbuotojų mokymai (100 proc. dalyvavimas /2x per metus)	100 proc/2x	100 proc./2x	
Infekcijų kontrolės vadovo peržiūra ir koregavimas	Atlikta infekcijų kontrolės vadovo peržiūra ir koregavimas	1	Pagrindiniai priedai	Koreguotas ne visas Infekcijų kontrolės vadovas
<b>2.2 uždavinys</b>	<b>Aktyvi antimikrobinio gydymo politika</b>			
2.2.1. Priemonės	Vertinimo kriterijai	2021 metai		Pastabos
		Įsipareigojimas	Įvykdymas	
Atlikti antimikrobinio gydymo klinikinį auditą	Atliktas klinikinis auditas (vnt.)	1	1	
Organizuoti seminarą apie antibiotikų politiką	Seminare dalyvavusių gydytojų skaičius (proc.)	100	100	Išsiųsta metodinė Higienos instituto medžiaga
Antimikrobinio gydymo skyrimo stebėseną (pagal GDR)	Viršutinių kvėpavimo takų infekcija (kodai J00–J06 pagal TLK-10-AM) sirgusių prirašytų prie įstaigos 0–7 metų vaikų, kuriems buvo išrašyti kompensuojamųjų antimikrobinio vaistų receptai, dalį, palyginti su bendru ataskaitiniu laikotarpiu viršutinių kvėpavimo takų infekcija (kodai J00–J06 pagal TLK-10-AM) sirgusių 0–7 metų vaikų, prirašytų prie šios įstaigos, skaičiumi (įvertinta proc.)	<30	29,2	
<b>2.3 uždavinys</b>	<b>Informacinių technologijų ir duomenų saugumo užtikrinimas</b>			
2.3.1. Priemonės	Vertinimo kriterijai	2021 metai		Pastabos
		Įsipareigojimas	Įvykdymas	
Informacinių duomenų dubliavimo įrengimas Taikos per. 46	Informacinių sistemų ir duomenų saugumo užtikrinimo plano sukūrimas ir įgyvendinimas (vnt.) ir kasmetinė peržiūra	1	-	Perkelta į 2022 m.
Informacinių sistemų ir duomenų saugumo užtikrinimas	Informacinių sistemų ir duomenų saugumo užtikrinimo plano sukūrimas ir įgyvendinimas (vnt.) ir kasmetinė peržiūra	1	1	
<b>3 tikslas</b>	<b>Žmogiškųjų išteklių ir turto valdymo gerinimas</b>			
<b>3.1 uždavinys</b>	<b>Užtikrinti vidaus kontrolės politikos diegimą ir priežiūrą</b>			
3.1.1. Priemonės	Vertinimo kriterijai	2021 metai		Pastabos
		Įsipareigojimas	Įvykdymas	
Vidaus kontrolės diegimas ir įgyvendinimas	Parengtos ataskaitos apie vidaus kontrolės politikos stebėseną ir vertinimą (vnt.)	≥2	2	
<b>3.2 uždavinys</b>	<b>Kelti asmens sveikatos priežiūros specialistų ir kitų darbuotojų kvalifikaciją</b>			
3.2.1. Priemonės	Vertinimo kriterijai	2021 metai		Pastabos
		Įsipareigojimas	Įvykdymas	
Aktyvinti išorės ir vidaus kvalifikacijos tobulinimo užsiėmimus (kursai, seminarai, konferencijos)	Darbuotojų dalyvavusių kvalifikacijos tobulinimo užsiėmimuose skaičius (%): gydytojų	90	90	
	kitų asmens sveikatos priežiūros specialistų	90	90	
	kito personalo	70	79	



## VI SKYRIUS

JŪRININKŲ SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO VEIKLOS GAIRĖS 2022 METAMS  
(detalizuoti veiklos uždaviniai ir priemonės pateikiami strateginiame veiklos plane 2022-2024 m.)

**Tobulinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, tinkamumą ir saugą, atitinkančią asmens sveikatos priežiūros plėtros koncepcijos tikslus ir uždavinius**

**Veiklą orientuoti taip, kad teikiamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos būtų:**

**Saugios:**

- užtikrinant efektyvią kokybės ir rizikos valdymo sistemą:
  - vykdant nuolatinę ir periodinę stebėseną;
  - įgyvendinant ir užtikrinant korekcinį veiksmų efektyvumą;
- mokant ir skatinant darbuotojus vadovautis mokslu grįstais įrodymais ir gerąja praktika grindžiamomis, nuolat atnaujinamomis, tarptautinėmis ir nacionalinėmis diagnostikos ir gydymo metodikomis, algoritmais ir rekomendacijomis;
- modernizuojant ir atnaujinant technologijas;

**Veiksmingos:**

- skatinant bei sudarant sąlygas asmens sveikatos priežiūros specialistams taikyti efektyvius sveikatinimo tikslus, kurie užtikrintų kuo mažesnę mirčių, kurių galima išvengti sveikatos priežiūros priemonėmis, skaičių;
- efektyviai taikant prevencines programas ir užtikrinti numatytą kokybės rodiklių optimalų pasiekimą;
- siejant paslaugų veiksmingumą su apmokėjimu už gerus rezultatus sistema.

**Prieinamos:**

- gerinant pacientų registracijos paslaugoms sistemą:
  - skambučių centro įrengimas ir palaikymas;
  - IPR IS dalyvis;
- efektyviai analizuojant gydytojų darbo krūvius ir optimizuojant jų potencialą gydymo ir diagnostikos kokybės užtikrinimui; sudarant galimybes pacientams pasiūlyti geriausius, inovatyviausius ir veiksmingiausius gydymo būdus bei priemones;
- tobulinant ir skatinant bendruomenės slaugytojų savarankiškai teikiamas paslaugas, optimizuojant jų potencialą ligų prevencinių priemonių vykdymui

**Į pacientą orientuotos:**

- skatinant asmens sveikatos priežiūros specialistus taikyti holistiniais principais paremtą pacientų priežiūrą;
- užtikrinant aktyvų bendradarbiavimą su pacientais, siekiant didžiąją sveikatos problemų dalį spręsti ankstyvojoje ligos stadijoje.

**Pasirengti sveikatos sistemos grėsmėms ir ateities iššūkiams**

**Sveikatos sistemos grėsmėms ir krizėms:**

- pasirengimas emigrantų ir pabėgėlių nuo karo sveikatos priežiūrai;
- reikiamo AAP rezervo užtikrinimas;
- mobilių veiklos planų, užtikrinančių personalo, kabinetų, paslaugų persikirstymą, pritaikymą, pasirengimas;
- nuolatinis darbuotojų mokymas

**Ateities iššūkiams:**

- geriatrijos paslaugų tobulinimas;
- aktyvi antibiotikų skyrimo politika;
- informacinių technologijų tobulinimas ir saugumo užtikrinimas



<b>3.3 uždavinys</b>		<b>Tobulinti vadovybės ir vidurinėsios grandies vadovų administracinius įgūdžius</b>		
3.3.1. Priemonės	Vertinimo kriterijai	2021 metai		Pastabos
		Įsipareigojimas	Įvykdymas	
Mokymų organizavimas	Dalyvavusių proc. ir mokymų skaičius (proc./vnt.)	95/≥1	85/1	Dalyvavusių mažiau dėl sergamumo COVID-19
<b>3.4 uždavinys</b>		<b>Pagerinti darbo sąlygas dirbantiems ir saugumą pacientams</b>		
3.4.1. Priemonės	Vertinimo kriterijai	2021 metai		Pastabos
		Įsipareigojimas	Įvykdymas	
Darbo rūbų atnaujinimas	Planuotos sumos įsisavinimas (%)	-		
Atlikti kabinetų, patalpų kosmetinį remontą	Planuotos sumos įsisavinimas (%)	80	82,98	
Kondicionavimo sistemų įrengimas kabinetuose	Planuotos sumos įsisavinimas (%)	100	63,43	
Sudaryti sutartis dėl įstaigos išorinių langų valymo paslaugų	Sudarytos sutarties įsipareigojimų įvykdymas (proc.)	100	100	
<b>3.5 uždavinys</b>		<b>Pagerinti medicinos technologijų materialinę bazę</b>		
3.5.1. Priemonės	Vertinimo kriterijai	2021 metai		Pastabos
		Įsipareigojimas	Įvykdymas	
Diagnosticinės ir gydymo įrangos įsigijimas	Planuotos sumos įsisavinimas (%)	100	85,18	
<b>3.6. uždavinys</b>		<b>VšĮ Jūrininkų sveikatos priežiūros centro naujo pastato statybos projekto įgyvendinimas</b>		
3.6.1. Priemonės	Vertinimo kriterijai			Pastabos
Bendradarbiauti su projekto įgyvendinimo dalyviais, teikti būtiną informaciją ir duomenis	Pageidaujamos informacijos ir duomenų pateikimo savalaikiškumas bei informuotumas	Negauta pretenzijų iš projekto įgyvendinimo dalyvių		



## PRIDEDAMA:

1. Įstaigos stebėtojų tarybos posėdžio protokolas dėl pritarimo veiklos ataskaitai.
2. LR sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintų Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2021 metų siektinų reikšmių pasiekimų ataskaita (1 priedas).

Įstaigos vadovas



(parašas)

Saulius Dabravalskis  
Vyriausiasis gydytojas

(vardas, pavardė)



### VŠĮ JŪRININKŲ SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRAS

LR sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintų Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2021 metų siektinų reikšmių pasiekimų ataskaita

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė (2020-08-18 SAM įsak. Nr. V-1865)	Rodiklių įvykdymas	Vertinimas (balai)
1.	<b>Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai</b>			
1.1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	550564,76	
1.2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Valstybės institucijoms skyrus papildomų PSDF biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, <b>ne mažiau kaip 80 proc.</b> nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti	85,84	
1.3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis <b>ne daugiau kaip 7,2 proc.</b>	2,52	
1.4.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas <b>ne didesnis kaip 0,10</b>	0,09	
1.5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	Nenustatoma	1	
2.	<b>Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai</b>			
2.1.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis	Nenustatoma	98 proc.	
2.2.	Gautų pacientų skundų skaičius ir pagrįstų skundų dalis	Nenustatoma	16/0	
2.3.	Pagrįstų skundų dalis nuo visų paslaugų skaičiaus pagal SAM nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	0/0	



2.4.	Istaigoje taikomų kovos su korupcija priemonių vykdymas	Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas	Suteiktas	
2.5.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ASPĮ, išrašant e. receptus, vaistų sąveikų tikrinimo funkcionalumas naudojamas visa apimtimi.</li> <li>2. ASPĮ yra IPR IS dalyvis.</li> <li>3. Ne mažiau kaip 98 proc. visų E063 išrašoma el. būdu.</li> <li>4. Ne mažiau kaip 50 proc. visų E027-a išrašoma el. būdu.</li> <li>5. Patvirtinta ASPĮ naudojamos informacinės sistemos infrastruktūros saugumo dokumentacija</li> </ol>	<p>Taip, 100%</p> <p>Taip.</p> <p>Taip. 100%.</p> <p>Taip. 99%</p> <p>Taip</p>	
2.6.	Istaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per ketvirtį ir per metus pagal SAM nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	<p>I. Šeimos gydytojų: 219010 per metus, 54753 per ketvirtį;</p> <p>II. Odontologų: 31460 per metus, 7865 per ketvirtį;</p> <p>III. Antro lygio specialistų: 44837 per metus, 11209 per ketvirtį.</p>	
2.7.	Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal SAM nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	<p>Pacientai pas šeimos gydytojus patenka vidutiniškai per 3 d. (reikalavimas 0-7 d.);</p> <p>Pas II lygio specialistus nuo 1 iki 22 d. (reikalavimas iki 30 d.)</p>	
2.8.	Istaigoje dirbančių darbuotojų ir etatų skaičius ir įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus	Nenustatoma	<p>2021-12-31 dirbo 262 asmenys, 256,45 etato.</p> <p>Per metus suteikta</p>	



			paslaugų – 364925; Viso su diagnostinės laboratorijos paslaugomis - 503413.	
3.	<b>Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:</b>			
3.1.	Absoliutaus likvidumo rodiklis	Nuo 0,5 iki 1	5,77	
3.2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 1	3	
<b>VISO:</b>				

Saulius Dabravanskis  
Valdymo informacijos skyriaus vedantis



Viešoji įstaiga  
**JŪRININKŲ SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRAS**

**STEBĖTOJŲ TARYBOS POSĖDŽIO  
PROTOKOLAS**

2022-03-29 Nr. 69

Klaipėda

Pirmininkas – Deividas Petrolevičius, Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos paskirtas atstovas.

Sekretorė – Ingrida Veitienė, VšĮ Jūrininkų sveikatos priežiūros centro paskirta atstovė.

Dalyvauja: Daiva Mockevičienė, Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos paskirta visuomenės atstovė, Saulius Dabravalskis, VšĮ Jūrininkų sveikatos priežiūros centro vyriausiasis gydytojas.

Darbotvarkė:

1. Įstaigos veiklos ataskaitos už 2021 m. aptarimas.
2. VšĮ Jūrininkų sveikatos priežiūros centro 2021 m. Finansinės veiklos atskaitomybės ataskaitos tvirtinimas.

*Pranešėjas Saulius Dabravalskis, vyriausiasis gydytojas.*

**1. SVARSTYTA.**

Įstaigos veiklos ataskaitos už 2021 m. aptarimas.

Pranešėjas: S. Dabravalskis, pranešimas pridedamas.

NUTARTA.

Įstaigos veiklos ataskaita už 2021 metus aptarta ir įvertinta teigiamai.

**2. SVARSTYTA.**

VšĮ Jūrininkų sveikatos priežiūros centro 2021 m. Finansinės veiklos atskaitomybės ataskaitos tvirtinimas.

Pranešėjas: S. Dabravalskis, pranešimas pridedamas.

NUTARTA.

Pritarti VšĮ Jūrininkų sveikatos priežiūros centro 2021 m. Finansinių veiklos atskaitomybės ataskaitų rinkiniui.

Posėdžio pirmininkas

Deividas Petrolevičius

Posėdžio sekretorė

Ingrida Veitienė

Dokumentą elektroniniu  
parašu pasirašė INGRIDA  
VEITIENĖ

Data: 2022-03-29 11:04:32

Dokumentą elektroniniu  
parašu pasirašė  
DEIVIDAS, PETROLEVIČI  
US

Data: 2022-03-29 13:58:42